1. Página Inicial (Home)  
  
Perguntas:  
• Qual é o nome do estabelecimento?  
• Qual é o principal diferencial da loja (preço, variedade, atendimento, entrega)?  
• Há alguma promoção ou destaque atual que precisa aparecer logo de cara?  
• Qual a identidade visual (cores, logo, estilo)?  
  
⸻  
  
2. Quem Somos  
  
Perguntas:  
• Há quanto tempo a loja existe?  
• Qual é a missão, visão e valores do negócio?  
• Qual é a história do estabelecimento?  
3. Produtos  
  
Perguntas:  
• Quais categorias de eletrodomésticos a loja vende (geladeiras, fogões, TVs etc)?  
• Os produtos serão exibidos com preço e descrição?  
• Haverá sistema de busca ou filtro?  
• Como será o destaque para produtos em promoção?  
  
⸻  
  
4. Contato  
  
Perguntas:  
• Qual é o endereço da loja física?  
• Qual é o telefone, e-mail e/ou WhatsApp de atendimento?  
• Há perfis em redes sociais?  
• Vai ter um formulário para mensagens?  
  
⸻  
  
5. Suporte ou Perguntas Frequentes (FAQ)  
  
Perguntas:  
• Quais são as dúvidas mais comuns dos clientes (entrega, garantia, formas de pagamento)?  
• Qual o prazo de entrega e política de troca?  
• O suporte será feito por onde?